

# Ρ23. ΕΠΙΔΡΑΣΗ ΤΗΣ ΗΜΕΡΑΣ ΤΗΣ ΕΒΔΟΜΑΔΑΣ ΣΤΑ ΠΟΣΟΣΤΑ ΜΗ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗΣ ΣΕ ΤΕΙ ΕΝΔΟΚΡΙΝΟΛΟΓΙΑΣ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ: ΑΝΑΔΡΟΜΙΚΗ ΑΝΑΛΥΣΗ

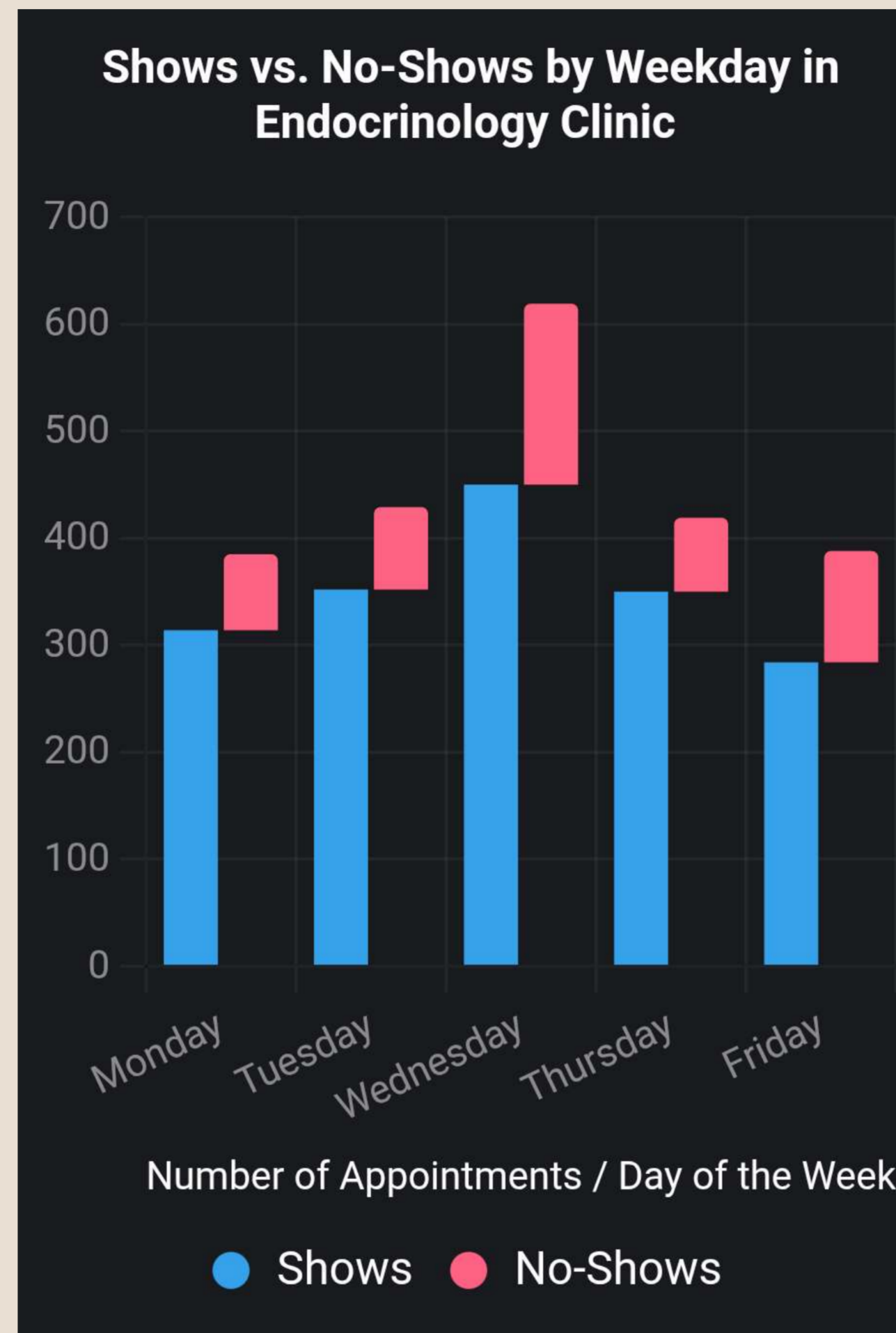
Τσιάμα Β, Ραγιά Δ, Σαββίδης Χ, Προϊκάκη Σ, Μπελής Κ, Κάλλιστρου Ε, Μότσιου Δ, Ηλίας Ι  
Ενδοκρινολογικό Τμήμα, Νοσ. Ιπποκράτειο, Αθήνα 11527

## Εισαγωγή/Σκοπός

Η μη προσέλευση σε προγραμματισμένα ραντεβού αποτελεί σημαντική πρόκληση στα ΤΕΙ, οδηγώντας σε μη αποδοτική αξιοποίηση πόρων και αυξημένο κόστος υγείας. Στο περιβάλλον της ενδοκρινολογίας, με χρόνιες παθήσεις όπως οι διαταραχές του θυρεοειδούς που απαιτούν σταθερή παρακολούθηση, η κατανόηση των προβλεπτικών παραγόντων μη προσέλευσης είναι κρίσιμη για την βελτιστοποίηση προγραμματισμού και την ενίσχυση της συμμόρφωσης των ασθενών. Η παρούσα μελέτη στόχευσε να διερευνήσει εάν τα ποσοστά μη προσέλευσης διαφέρουν ανά ημέρα της εβδομάδας σε ΤΕΙ ενδοκρινολογίας δημόσιου νοσοκομείου, χρησιμοποιώντας τη δοκιμασία  $\chi^2$  για την εκτίμηση ανεξαρτησίας.

## Μέθοδος

Διενεργήσαμε αναδρομική ανασκόπηση των προγραμματισμένων ραντεβού των ΤΕΙ από 29 Απριλίου 2024 έως 16 Απριλίου 2025, εξαγόμενα από το αρχείο του τμήματος. Τα δεδομένα περιλάμβαναν ημερομηνία (ημέρα, μήνα, έτος), προγραμματισμένα ραντεβού (σύνολο  $n=2.240$ ), προσέλευση και μη προσέλευση. Αποκλείστηκαν ημερομηνίες Σαββατοκύριακου ως μη λειτουργικές. Οι ημερομηνίες μετατράπηκαν σε ημέρες εβδομάδας (Δευτέρα=0 έως Παρασκευή=4) με χρήση του datetime σε περιβάλλον Python. Διορθώθηκαν μικρές αποκλίσεις (π.χ. ασυμφωνίες στην άθροιση). Υπολογίστηκαν συγκεντρωτικά ποσοστά προσέλευσης και μη προσέλευσης ανά ημέρα εβδομάδας. Κατασκευάστηκε πίνακας διασταύρωσης  $5 \times 2$ , και εφαρμόστηκε δοκιμασία  $\chi^2$  (βαθμοί ελευθερίας=4· όριο σημαντικότητας  $p < 0,05$ ). Οι αναμενόμενες συχνότητες υπολογίστηκαν ως (σύνολο σειράς  $\times$  σύνολο στήλης)/ολικό σύνολο. Η ανάλυση chi square διενεργήθηκε σε περιβάλλον Python με scipy.stats.



## Αποτελέσματα

Εκ των 2.240 ραντεβού σε 192 εργάσιμες ημέρες, καταγράφηκαν 1.750 (78,1%) προσελεύσεις και 490 (21,9%) μη προσελεύσεις. Τα συγκεντρωτικά ποσοστά μη προσέλευσης έδειξαν διακύμανση: Δευτέρα (18,4%), Τρίτη (18,0%), Τετάρτη (27,3%), Πέμπτη (16,5%) και Παρασκευή (26,8%). Το στατιστικό μέτρο  $\chi^2$  ήταν 29,878 ( $p=0,00001$ ), απορρίπτοντας την μηδενική υπόθεση ανεξαρτησίας (αποκλίσεις αναμενόμενων vs παρατηρούμενων).

## Συμπέρασμα

Τα ποσοστά μη προσέλευσης στο ενδοκρινολογικό ΤΕΙ επηρεάζονται σημαντικά από την ημέρα της εβδομάδας, με κορυφώσεις Τετάρτη και Παρασκευή. Αν και δεν υπάρχει σημαντική εγγενής διαφορά στις αιτίες των αδικαιολόγητων απουσιών πριν από το Σαββατοκύριακο σε σύγκριση με αυτές που συμβαίνουν στη μέση της εβδομάδας, οι συνήθεις λόγοι που αφορούν τους ασθενείς, όπως η λησμοσύνη, τα προβλήματα μετακίνησης, οι ανάγκες εργασίας και οικογένειας και τα οικονομικά εμπόδια, ισχύουν καθολικά. Ωστόσο, οι αδικαιολόγητες απουσίες πριν από το Σαββατοκύριακο μπορεί να παρουσιάσουν μια μικρή αύξηση, λόγω του ότι οι ασθενείς δίνουν προτεραιότητα στις δραστηριότητες του Σαββατοκύριακου ή ξεχνούν τα ραντεβού που έχουν κλείσει πολύ νωρίς. Τα ραντεβού στη μέση της εβδομάδας ενδέχεται να σχετίζονται με την εργασία, με λιγότερο χρόνο για τον προγραμματισμό άλλων δραστηριοτήτων ή μετακινήσεων. Στοχευμένες παρεμβάσεις, όπως συστήματα υπενθύμισης ή ευέλικτος προγραμματισμός σε ημέρες "υψηλού κινδύνου μη εμφάνισης", θα μπορούσαν να περιορίσουν το φαινόμενο. Μελλοντικές μελέτες πρέπει να ενσωματώσουν τα δημογραφικά στοιχεία των ασθενών και τις ημερομηνίες αργιών για πολυπαραγοντική κατανόηση. Η μελέτη υπογραμμίζει την αξία συγκέντρωσης τέτοιων δεδομένων για τη διαχείριση των ΤΕΙ στο δημόσιο περιβάλλον υγείας με περιορισμένους πόρους.